

Guide d'utilisation Tanium™ End-User Notifications

Version 1.11.67

18 août 2023

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. En outre, les informations fournies dans ce document sont fournies « telles quelles » et considérées comme exactes, mais présentées sans garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, excepté dans les conditions générales de vente de Tanium. Sauf disposition contraire, Tanium décline toute responsabilité de quelque sorte que ce soit, et en aucun cas Tanium ou ses fournisseurs ne seront tenus responsables de dommages indirects, spéciaux, consécutifs ou accessoires, y compris, sans s'y limiter, de pertes de profits, de pertes ou d'endommagement de données découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ce document, même si Tanium Inc. a été informé de la possibilité de tels dommages.

Les adresses IP utilisées dans ce document ne sont pas censées être des adresses réelles. Les exemples, la sortie d'affichage de commande, les diagrammes de topologie réseau et les autres figures incluses dans ce document sont montrés à titre d'illustration uniquement. Toute utilisation d'adresses IP réelles dans un contenu illustratif est involontaire et accidentelle.

Rendez-vous sur <https://docs.tanium.com> pour obtenir la documentation produit Tanium la plus récente.

Cette documentation peut fournir un accès ou des informations sur le contenu, les produits (ceci incluant matériel et logiciels) ainsi que les services fournis par des tiers (« Éléments tiers »). En ce qui concerne ces Éléments tiers, Tanium Inc. et ses filiales (i) ne sont pas responsables de ces éléments, et rejettent expressément toutes les garanties et responsabilités de tout type liées aux dits Éléments tiers et (ii) ne seront pas tenus responsables de quelconques pertes, coûts ou dommages encourus en raison de votre accès ou de votre utilisation des dits Éléments tiers, sauf stipulation contraire expresse dans un accord applicable entre vous et Tanium.

En outre, cette documentation n'exige ni n'envisage l'utilisation ou la combinaison de produits Tanium et d'éléments tiers particuliers, et ni Tanium ni ses filiales ne sauraient être tenus responsables de quelconques violations de droits de propriété intellectuelle résultant d'une telle combinaison. Vous, et non Tanium, êtes responsable de déterminer si une quelconque combinaison d'éléments tiers avec des produits Tanium est appropriée et ne causera aucune violation des droits de propriété intellectuelle d'une partie tierce.

Tanium s'engage à respecter les normes d'accessibilité les plus élevées pour ses produits. À ce jour, Tanium s'est concentrée sur la conformité aux réglementations fédérales américaines, en particulier la section 508 de la Loi sur la réhabilitation de 1998 (Rehabilitation Act of 1998). Tanium a mené des évaluations d'accessibilité tierces au cours du développement de produits depuis de nombreuses années et a plus récemment terminé la certification des normes WCAG 2.1/VPAT 2.3 pour tous les principaux modules de produits à l'été 2021. Lors des tests récents, l'interface utilisateur de Tanium Console a obtenu la prise en charge ou la prise en charge partielle de tous les critères WCAG 2.1 applicables. Tanium peut mettre à disposition tous les rapports VPAT, module par module, dans le cadre d'un processus de planification de solution plus large pour tout client ou prospect.

À mesure que de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités sont continuellement livrés, Tanium effectue des tests pour identifier les lacunes potentielles en conformité avec les directives d'accessibilité. Tanium s'engage à tout mettre en œuvre pour combler rapidement toutes les lacunes, dans la mesure du possible, en fonction de la gravité du problème et du périmètre des modifications. Ces objectifs sont pris en compte dans le calendrier actif de livraison des fonctionnalités et des versions avec nos ressources existantes.

Tanium est ouverte aux commentaires des clients concernant la façon de rendre les solutions accessibles en fonction de vos modules Tanium et des exigences technologiques d'assistance. Les demandes en termes d'accessibilité sont importantes pour la communauté de Tanium Clients et nous nous engageons à hiérarchiser ces efforts de conformité dans le cadre de notre feuille de route produits globale. Tanium maintient la transparence sur ses progrès et jalons et est ouverte à toutes questions ou discussions supplémentaires concernant ce travail. Contactez votre représentant commercial, envoyez un e-mail à l'assistance Tanium à l'adresse support@tanium.com, ou envoyez un e-mail à l'adresse accessibility@tanium.com pour plus d'informations.

Tanium est une marque de commerce de Tanium, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les marques de commerce tierces mentionnées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

© 2023 Tanium Inc. Tous droits réservés.

Table des matières

- Vue d'ensemble de End-User Notifications** 5
 - End-User Notifications 5
 - Libre-service de l'utilisateur final 5
 - Intégration à d'autres produits Tanium 5
 - Deploy 5
 - Patch 5
 - Enforce 6
- Démarrer** 7
 - Étape 1 : Installer et configurer Tanium End-User Notifications 7
 - Étape 2 : Configurer les notifications de redémarrage du endpoint pour les déploiements Deploy ou Patch 7
 - Étape 3 : Configurer des notifications pour les politiques Enforce FileVault ou BitLocker 7
 - Étape 4 : Personnaliser l'interface de l'utilisateur final à utiliser avec Deploy ou Patch 7
- Exigences pour End-User Notifications** 8
 - Dépendances de la plateforme principale 8
 - Dépendances du groupe d'ordinateurs 8
 - Dépendances des solutions 8
 - Installation recommandée Tanium 9
 - Importer des solutions spécifiques 9
 - Dépendances requises 9
 - Dépendances spécifiques aux fonctionnalités 9
 - Tanium™ Module Server 9
 - Endpoints 9
 - Exigences de sécurité réseau et hôte 10
 - Ports 10
 - Exclusions de sécurité 11
 - Exigences du rôle utilisateur 13
- Installer le module End-User Notifications** 17

Avant de commencer	17
Importer End-User Notifications avec les paramètres par défaut	17
Importer End-User Notifications avec des paramètres personnalisés	18
Gérer les dépendances des solutions	18
Mettre à niveau End-User Notifications	19
Vérifier la version du module End-User Notifications	19
Configurer le module End-User Notifications	20
Configurer End-User Notifications	20
Configurer le compte de service End-User Notifications	20
Configurer le groupe d'actions End-User Notifications	20
Personnaliser le client libre-service de l'utilisateur final	21
Configurer les utilisateurs End-User Notifications	21
Initialiser les endpoints	22
Personnalisation de l'interface libre-service de l'utilisateur final	23
Créer une configuration	23
Hiérarchiser les configurations	24
Afficher, modifier ou supprimer des configurations	24
Dépannage de End-User Notifications	25
Regrouper les journaux	25
Effectuer une maintenance mensuelle	25
Problème : Les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas ou il y a des erreurs au niveau des endpoints	25
Désinstaller End-User Notifications	26
Supprimer des outils End-User Notifications sur les endpoints	26
Contactez l'assistance Tanium	27

Vue d'ensemble de End-User Notifications

End-User Notifications est un service partagé qui est utilisé par d'autres produits Tanium, comme Tanium™ Deploy, Tanium™ Patch et Tanium™ Enforce, pour informer les utilisateurs des actions du système. Il est également utilisé par Deploy et Patch pour les capacités de libre-service.

End-User Notifications

Lorsque vous utilisez End-User Notifications avec d'autres solutions, vous pouvez créer des messages de notification pour informer l'utilisateur des actions système ou des exigences utilisateur.

Libre-service de l'utilisateur final

Lorsque vous utilisez End-User Notifications avec Deploy et Patch, vous pouvez configurer l'application du client libre-service pour les endpoints Windows. Grâce à l'application client en libre-service, vous pouvez publier des logiciels sur des endpoints afin que les utilisateurs puissent installer eux-mêmes des logiciels sans que le service informatique ait besoin de le faire à leur place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Personnalisation de l'interface libre-service de l'utilisateur final à la page 23](#).

Intégration à d'autres produits Tanium

End-User Notifications s'intègre à d'autres produits Tanium pour fournir des fonctionnalités supplémentaires.

Deploy

End-User Notifications est utilisé par Deploy pour informer les utilisateurs des déploiements sur les endpoints Windows et macOS, ainsi que pour configurer les capacités de libre-service de l'utilisateur final sur les endpoints Windows. Vous pouvez créer un message de notification avec votre déploiement pour informer l'utilisateur que le système est sur le point de commencer un déploiement, ou a terminé un déploiement, et si les reports sont activés, pour donner à l'utilisateur la possibilité de reporter le déploiement ou de le redémarrer maintenant. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : L'endpoint Windows et macOS redémarre](#) ou [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Utilisation de l'application libre-service client](#).

Patch

End-User Notifications est utilisé par Patch pour informer les utilisateurs des déploiements sur les endpoints Windows, ainsi que pour configurer les capacités de libre-service de l'utilisateur final sur les endpoints Windows. Vous pouvez créer un message de notification avec votre déploiement pour informer l'utilisateur que le système est sur le point de commencer un déploiement, ou a terminé un déploiement, et si les reports sont activés, pour donner à l'utilisateur la possibilité de reporter le déploiement ou de le redémarrer maintenant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Patch : Redémarrages d'endpoints](#) ou [Guide d'utilisation de Tanium Patch : Gérer le client libre-service de l'utilisateur final](#).

Enforce

End-User Notifications est utilisé par Enforce pour demander aux utilisateurs d'activer le chiffrement et informer les utilisateurs avant un redémarrage. Vous pouvez créer un message de notification dans la politique FileVault qui s'affiche soit lors de la déconnexion, soit lors de la prochaine connexion. Les utilisateurs peuvent rejeter le message plusieurs fois si la politique FileVault le permet. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Enforce : Créer une politique FileVault](#). Vous pouvez également créer un message de notification qui s'affiche à l'utilisateur après la mise en œuvre d'une politique BitLocker. Le message informe les utilisateurs avant le redémarrage de l'ordinateur de préparer leurs disques durs au chiffrement. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Enforce : Créer une politique BitLocker](#).

Démarrer

Étape 1 : Installer et configurer Tanium End-User Notifications

Installer et configurer Tanium End-User Notifications.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer le module End-User Notifications à la page 17](#).

Étape 2 : Configurer les notifications de redémarrage du endpoint pour les déploiements Deploy ou Patch

Configurez les notifications de redémarrage du endpoint pour les déploiements Deploy ou Patch.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Déploiement de packages et bundles](#) ou [Guide d'utilisation de Tanium Patch : Déploiement des correctifs](#).

Étape 3 : Configurer des notifications pour les politiques Enforce FileVault ou BitLocker

Configurez des notifications pour les politiques Enforce FileVault ou BitLocker.

Pour en savoir plus, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Enforce : créer une politique FileVault](#) ou au [Guide d'utilisation de Tanium Enforce : Créer une politique BitLocker](#).

Étape 4 : Personnaliser l'interface de l'utilisateur final à utiliser avec Deploy ou Patch

Personnalisez l'interface de l'utilisateur final à utiliser avec Deploy ou Patch.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Personnalisation de l'interface libre-service de l'utilisateur final à la page 23](#).

Exigences pour End-User Notifications

Passez en revue les exigences avant d'installer et d'utiliser End-User Notifications.

Dépendances de la plateforme principale

Assurez-vous que votre environnement répond aux exigences suivantes :

- Licence Tanium qui inclut End-User Notifications
- **Serveurs Tanium™ Core Platform** : 7.4.3.1204 ou version ultérieure
- **Tanium™ Client** : Toute version prise en charge de Tanium client. Pour les versions de Tanium client prises en charge pour chaque système d'exploitation, consultez le [Guide d'utilisation de Tanium Client Management : Exigences en matière de version client et système hôte](#).

Si vous utilisez une version client qui n'est pas répertoriée, certaines fonctionnalités du produit peuvent ne pas être disponibles, ou des problèmes de stabilité peuvent se produire qui ne peuvent être résolus que par la mise à niveau vers l'une des versions du client répertoriées.

Dépendances du groupe d'ordinateurs

Lors de votre première connexion à la Tanium Console après l'installation de Tanium Server, le serveur importe automatiquement le groupe d'ordinateurs `All Computers (Tous les ordinateurs)` dont End-User Notifications a besoin.

Pour les versions antérieures de Tanium Server, ou après la mise à niveau à partir d'une version antérieure, vous devez créer manuellement les groupes d'ordinateurs. Reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Console : Créer un groupe d'ordinateurs](#).

Dépendances des solutions

D'autres solutions Tanium sont nécessaires pour que End-User Notifications fonctionne (dépendances requises) ou pour que des fonctionnalités End-User Notifications spécifiques fonctionnent (dépendances spécifiques aux fonctionnalités). La méthode d'installation que vous sélectionnez détermine si le Tanium Server importe automatiquement les dépendances ou si vous devez les importer manuellement.

Certaines dépendances de End-User Notifications ont leurs propres dépendances, que vous pouvez voir en cliquant sur les liens dans les listes des [Dépendances requises à la page 9](#) et des [Dépendances spécifiques aux fonctionnalités à la page 9](#). Notez que les liens ouvrent les guides d'utilisation pour la dernière version de chaque solution, pas nécessairement la version minimale requise par End-User Notifications.

Installation recommandée Tanium

Si vous sélectionnez **Tanium Recommended Installation (Installation recommandée Tanium)** lorsque vous importez End-User Notifications, le Tanium Server importe automatiquement toutes vos solutions sous licence en même temps. Voir le [Guide d'utilisation de Tanium Console : Importer tous les modules et services](#).

Importer des solutions spécifiques

Si vous choisissez uniquement d'importer End-User Notifications, vous devez importer manuellement les dépendances. Reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Console : Importer, réimporter ou mettre à jour des solutions spécifiques](#).

Dépendances requises

End-User Notifications a les dépendances requises suivantes aux versions minimales spécifiées :

- Tanium [Endpoint Configuration](#) 1.2 ou une version ultérieure (installé dans le cadre de Tanium [Client Management](#) 1.5 ou une version ultérieure)

Dépendances spécifiques aux fonctionnalités

End-User Notifications a les dépendances spécifiques aux fonctionnalités suivantes aux versions minimales spécifiées :

- Tanium [Deploy](#) 2.11 ou version ultérieure pour les notifications de l'utilisateur final ou le client libre-service de l'utilisateur final
- (Windows) Tanium [Patch](#) 3.12 ou version ultérieure pour les notifications de l'utilisateur final ou le client libre-service de l'utilisateur final
- (macOS) Tanium [Patch](#) 3.6 ou une version ultérieure pour End-User Notifications
- Tanium [Enforce](#) 1.5 ou une version ultérieure pour les End-User Notifications pour les politiques BitLocker ou FileVault
- Tanium [Trends](#) 3.6 ou une version ultérieure

Tanium™ Module Server

End-User Notifications est installé et s'exécute en tant que service sur l'ordinateur hôte du serveur du module. L'impact sur le serveur du module est minime et dépend de l'utilisation.

Endpoints

End-User Notifications prend en charge les systèmes d'exploitation client suivants :

Système d'exploitation	Version	Remarques
Windows Server	Service Pack 1 pour Windows Server 2008 R2 ou une version ultérieure	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server Core n'est pas pris en charge pour la fonctionnalité End-User Notifications. Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 nécessite Microsoft KB2758857. Windows Server 2012 R2 nécessite Microsoft KB2919394 ou KB2919355 pour la fonctionnalité de libre-service de l'utilisateur final.
Poste de travail sous Windows	Service Pack 1 pour Windows 7 ou une version ultérieure	<ul style="list-style-type: none"> Service Pack 1 pour Windows 7 nécessite Microsoft KB2758857. Windows 8.1 nécessite Microsoft KB2919394 ou KB2919355 pour la fonctionnalité de libre-service de l'utilisateur final.
macOS	<ul style="list-style-type: none"> macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey macOS 11 Big Sur macOS 10.15 Catalina macOS 10.14.6 Mojave macOS 10.13.6 High Sierra 	<div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Le client libre-service de l'utilisateur final n'est pas disponible sur les systèmes d'exploitation macOS.</p> </div>

Exigences de sécurité réseau et hôte

Des ports et processus spécifiques sont nécessaires pour exécuter End-User Notifications.

Ports

Les ports suivants sont requis pour la communication End-User Notifications.

Source	Destination	Port	Protocole	Objectif
Module Server	Module Server (boucle)	17476	TCP	Usages internes ; non accessible de l'extérieur

Configurez les politiques de pare-feu pour ouvrir des ports pour le trafic Tanium avec des règles basées sur TCP au lieu de règles basées sur l'identité de l'application. Par exemple, sur un pare-feu Palo Alto Networks, configurez les règles avec des objets de service ou des groupes de services au lieu d'objets d'application ou de groupes d'applications.

Exclusions de sécurité

Si le logiciel de sécurité est utilisé dans l'environnement pour surveiller et bloquer les processus système hôte inconnus, Tanium recommande qu'un administrateur de sécurité crée des exclusions pour permettre aux processus Tanium de fonctionner sans interférence. La configuration de ces exclusions varie en fonction du logiciel AV. Pour obtenir une liste de toutes les exclusions de sécurité à définir dans Tanium, reportez-vous au [Guide de référence du déploiement de Tanium Core Platform : Exclusions de sécurité du système hôte](#).

Exclusions de sécurité de End-User Notifications

Dispositif cible	Remarques	Type d'exclusion	Exclusion
Module Server	Requis lorsque la configuration du endpoint est installée	Processus	<Module Server>\temp\endpoint-configuration-service\taniumEndpointConfigService.exe
		Processus	<Module Server>\services\end-user-notifications-service\node.exe
		Processus	<Module Server>\services\twsm-v1\twsm.exe

Exclusions de sécurité de End-User Notifications (suite)

Dispositif cible	Remarques	Type d'exclusion	Exclusion
Endpoints Windows	Clients 7.2.x	Processus	<Tanium Client>\Python27\TPython.exe
	Clients 7.4.x	Processus	<Tanium Client>\Python38\TPython.exe
	Versions 64 bits du système d'exploitation	Processus	%programfiles(x86)%\Tanium\Tanium End User Notification Tools\UserSessionProxy.exe
	Versions 32 bits du système d'exploitation	Processus	%programfiles%\Tanium\Tanium End User Notification Tools\UserSessionProxy.exe
	Versions 64 bits du système d'exploitation	Processus	%programfiles(x86)%\Tanium\Tanium End User Notification Tools\bin\end-user-notifications.exe
	Versions 32 bits du système d'exploitation	Processus	%programfiles%\Tanium\Tanium End User Notification Tools\bin\end-user-notifications.exe
	Exclure des scans en accès ou en temps réel (versions 64 bits du système d'exploitation)	Dossier	%programfiles(x86)%\Tanium\Tanium End User Notification Tools
	Exclure des scans en accès ou en temps réel (versions 32 bits du système d'exploitation)	Dossier	%programfiles%\Tanium\Tanium End User Notification Tools
		Dossier	%programdata%\Tanium

Exclusions de sécurité de End-User Notifications (suite)

Dispositif cible	Remarques	Type d'exclusion	Exclusion
Endpoints macOS	Clients 7.2.x	Processus	<Tanium Client>/python27/bin/pybin
	Clients 7.4.x	Processus	<Tanium Client>/python38/bin/pybin
		Processus	/Library/Tanium/EndUserNotifications/bin/end-user-notifications.app
		Dossier	/Library/Tanium/EndUserNotifications

Exigences du rôle utilisateur

Les tableaux suivants répertorient les permissions de rôle requises pour utiliser les notifications d'utilisateur final. Pour consulter un résumé des rôles prédéfinis, reportez-vous à la section [Configurer les utilisateurs End-User Notifications à la page 21](#).

Pour plus d'informations sur les permissions de rôle et les content sets associés, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Core Platform : Gestion du RBAC](#).

Permissions de rôle d'utilisateurs de End-User Notifications

Permission	End-User Notifications Administrator (Administrateur du module Trends) ^{1,2,3}	End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints du module Trends) ^{1,2,3}	End-User Notifications Operator (Opérateur du module End-User Notifications) ^{1,2,3}	End-User Notifications Read Only User (Utilisateur en lecture seule du module Trends) ^{1,2,3}
<p>Configuration d'endpoints pour End-User Notifications</p> <p>APPROUVER : Approuver des éléments de End-User Notifications pour la configuration d'endpoints</p> <p>S'INSCRIRE : Accès pour s'inscrire à la configuration d'endpoints</p>	S'INSCRIRE	APPROUVER		

Permissions de rôle d'utilisateurs de End-User Notifications (suite)

Permission	End-User Notifications Administrator (Administrateur du module Trends) ^{1,2,3}	End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints du module Trends) ^{1,2,3}	End-User Notifications Operator (Opérateur du module End-User Notifications) ^{1,2,3}	End-User Notifications Read Only User (Utilisateur en lecture seule du module Trends) ^{1,2,3}
Module End-User Notifications Accès en lecture et écriture au service partagé End-User Notifications	LIRE ÉCRIRE	LIRE	LIRE	LIRE
Module de l'opérateur End-User Notifications Accès en écriture à un sous-ensemble du service partagé End-User Notifications	ÉCRIRE		ÉCRIRE	
API utilisée pour End-User Notifications End-User Notifications Accès à l'API End-User Notifications	EXÉCUTER	EXÉCUTER	EXÉCUTER	EXÉCUTER

Permissions de rôle d'utilisateurs de End-User Notifications (suite)

Permission	End-User Notifications Administrator (Administrateur du module Trends) ^{1,2,3}	End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints du module Trends) ^{1,2,3}	End-User Notifications Operator (Opérateur du module End-User Notifications) ^{1,2,3}	End-User Notifications Read Only User (Utilisateur en lecture seule du module Trends) ^{1,2,3}
Notifications de l'utilisateur final Afficher le service partagé End-User Notifications	AFFICHER	AFFICHER	AFFICHER	AFFICHER

¹ Ce rôle fournit les permissions de module pour Tanium Endpoint Configuration. Vous pouvez afficher quelles permissions de configuration des endpoints sont accordées à ce rôle dans Tanium Console. Pour plus d'informations, consultez le [Guide d'utilisation de Tanium Endpoint Configuration : Exigences du rôle d'utilisateur](#).

² Ce rôle fournit les permissions de module pour Tanium Interact. Vous pouvez afficher les permissions Interact qui sont accordées à ce rôle sur Tanium Console. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Interact : Permissions du service de données Tanium](#).

³ Ce rôle fournit les permissions de module pour Tanium Trends. Vous pouvez afficher quelles permissions de tendances sont accordées à ce rôle dans Tanium Console. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Trends : Exigences du rôle d'utilisateur](#).

Permissions de contenu de plateforme et d'administration End-User Notifications fournies

Permission	Type de permission	End-User Notifications Administrator (Administrateur de End-User Notifications) ^{1,2}	End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints de End-User Notifications) ^{1,2}	End-User Notifications Operator (Opérateur de End-User Notifications) ^{1,2}	End-User Notifications Read Only User (Utilisateur en lecture seule de End-User Notifications) ^{1,2}
Groupe d'ordinateurs	Administration	LIRE	LIRE	LIRE	LIRE
Utilisateur	Administration	LIRE		LIRE	
Groupe d'utilisateurs	Administration	LIRE	LIRE	LIRE	LIRE
Action	Contenu de la plateforme	ÉCRIRE		ÉCRIRE	

Permissions de contenu de plateforme et d'administration End-User Notifications fournies (suite)

Permission	Type de permission	End-User Notifications Administrator (Administrateur de End-User Notifications) ^{1,2}	End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints de End-User Notifications) ^{1,2}	End-User Notifications Operator (Opérateur de End-User Notifications) ^{1,2}	End-User Notifications Read Only User (Utilisateur en lecture seule de End-User Notifications) ^{1,2}
Approve Action	Contenu de la plateforme	SPÉCIAL		SPÉCIAL	
Sa propre action	Contenu de la plateforme	LIRE		LIRE	
Package	Contenu de la plateforme	LIRE ÉCRIRE		LIRE ÉCRIRE	
Plug-in	Contenu de la plateforme	LIRE EXÉCUTER	LIRE EXÉCUTER	LIRE EXÉCUTER	LIRE EXÉCUTER
Question enregistrée	Contenu de la plateforme	LIRE ÉCRIRE		LIRE ÉCRIRE	
Sensor	Contenu de la plateforme	LIRE	LIRE	LIRE	LIRE

Pour voir les permissions de Content Set qui sont accordées à un rôle, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Console : Afficher les permissions de rôle en vigueur](#).

¹ Ce rôle fournit les permissions de Content Set pour Tanium Endpoint Configuration. Vous pouvez afficher les Content Sets de configuration d'endpoints qui sont accordés à ce rôle dans sur Tanium Console. Pour plus d'informations, consultez le [Guide d'utilisation de Tanium Endpoint Configuration : Exigences du rôle d'utilisateur](#).

² Ce rôle fournit les permissions de module pour Tanium Trends. Vous pouvez afficher quelles permissions de tendances sont accordées à ce rôle dans Tanium Console. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Trends : Exigences du rôle d'utilisateur](#).

Pour plus d'informations et de descriptions sur les permissions et les content sets, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Core Platform : Utilisateurs et groupes d'utilisateurs](#).

Installer le module End-User Notifications

Utilisez la page **Solutions (Solutions)** pour installer End-User Notifications et choisissez la configuration automatique ou manuelle :

- **Configuration automatique avec paramètres par défaut** (Tanium Core Platform 7.4.2 ou version ultérieure uniquement) : End-User Notifications est installé avec toutes les dépendances requises et d'autres produits sélectionnés. Après l'installation, le Tanium Server configure automatiquement les paramètres par défaut recommandés. Cette option constitue la meilleure pratique pour la plupart des déploiements. Pour plus d'informations sur la configuration automatique de End-User Notifications, reportez-vous à la section [Importer End-User Notifications avec les paramètres par défaut à la page 17](#).
- **Configuration manuelle avec paramètres personnalisés** : après l'installation du module End-User Notifications, vous devez configurer manuellement les paramètres requis. Sélectionnez cette option uniquement si le module End-User Notifications nécessite des paramètres différents des paramètres par défaut recommandés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Importer End-User Notifications avec des paramètres personnalisés à la page 18](#).

Avant de commencer

- Lire les [notes de mise à jour](#).
- Passez en revue les [Exigences pour End-User Notifications à la page 8](#).
- Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, reportez-vous à la section [Mettre à niveau End-User Notifications à la page 19](#).

Importer End-User Notifications avec les paramètres par défaut

(Tanium Core Platform 7.4.5 ou version ultérieure uniquement) Vous pouvez définir le groupe d'actions End-User Notifications pour cibler le groupe de filtres **No Computers (Aucun ordinateur)** en activant le ciblage restreint avant d'importer End-User Notifications. Cette option vous permet de contrôler le déploiement d'outils par le biais d'actions planifiées qui sont créées pendant l'importation et qui ciblent le groupe d'actions Tanium End-User Notifications. Par exemple, vous voudrez peut-être tester des outils sur un sous-ensemble d'endpoints avant de déployer les outils sur tous les endpoints. Dans ce cas, vous pouvez déployer manuellement les outils dans un groupe d'actions que vous avez configuré pour cibler uniquement le sous-ensemble. Pour configurer un groupe d'actions, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Console : Gestion des groupes d'actions](#). Pour activer ou désactiver le ciblage restreint, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Console : Dépendances, paramètres par défaut et déploiement d'outils](#).

Lorsque vous importez des notifications de l'utilisateur final avec une configuration automatique, les paramètres par défaut suivants sont configurés :

Configuration	Valeur par défaut
Groupe d'actions	<ul style="list-style-type: none"> Ciblage restreint désactivé (par défaut) : Groupe d'ordinateurs <code>All Computers (Tous les ordinateurs)</code> Ciblage restreint activé : Groupe d'ordinateurs <code>No Computers (Aucun ordinateur)</code>
Compte de service	<p>Le compte de service du module est défini sur le compte que vous avez utilisé pour importer le module.</p> <p>La configuration d'un compte de service unique pour chaque solution Tanium est une mesure de sécurité supplémentaire à prendre en compte en consultation avec l'équipe de sécurité de votre organisation. Reportez-vous à la section Configurer le compte de service End-User Notifications à la page 20.</p>
Configurations de End-User Notifications	<ul style="list-style-type: none"> Une configuration par défaut de End-User Notifications est créée. Les outils de End-User Notifications sont distribués aux endpoints.

Pour importer End-User Notifications et configurer les paramètres par défaut, assurez-vous de cocher la case **Apply All Tanium recommended configurations (Appliquer toutes les configurations recommandées Tanium)** lorsque vous effectuez les étapes décrites dans le [Guide d'utilisation de Tanium Console : Importer tous les modules et services](#). Après l'importation, vérifiez que la version correcte est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier la version du module End-User Notifications à la page 19](#).

Importer End-User Notifications avec des paramètres personnalisés

Pour importer End-User Notifications sans configurer automatiquement les paramètres par défaut, vérifiez que vous avez décoché la case **Apply All Tanium recommended configurations (Appliquer toutes les configurations recommandées Tanium)** lorsque vous effectuez les étapes décrites dans le [Guide d'utilisation de Tanium Console : Importer, réimporter ou mettre à jour des solutions spécifiques](#). Après l'importation, vérifiez que la version correcte est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier la version du module End-User Notifications à la page 19](#).

Pour configurer le compte de service, reportez-vous à la section [Configurer le compte de service End-User Notifications à la page 20](#).

Pour configurer le groupe d'actions End-User Notifications, reportez-vous à la section [Configurer le groupe d'actions End-User Notifications à la page 20](#).

Pour personnaliser les notifications, reportez-vous à la section [Personnaliser le client libre-service de l'utilisateur final à la page 21](#).

Gérer les dépendances des solutions

Lorsque vous démarrez les interfaces End-User Notifications pour la première fois, le Tanium Server vérifie si tous les Tanium Modules et les services partagés (solutions) requis pour End-User Notifications sont installés dans les versions requises. Les interfaces End-User Notifications ne peuvent pas se charger à moins que toutes les dépendances requises ne soient installées. Si vous avez sélectionné **Tanium Recommended Installation (Installation recommandée Tanium)** lorsque vous avez importé End-

User Notifications, le Tanium Server a automatiquement importé toutes vos solutions sous licence en même temps. Sinon, si vous avez importé manuellement End-User Notifications et n'avez pas importé toutes ses dépendances, Tanium Console affiche une bannière qui répertorie les dépendances et les versions requises. Voir [Dépendances des solutions](#).

1. Installez les dépendances comme décrit dans le [Guide d'utilisation de Tanium Console : Importer, réimporter ou mettre à jour des solutions spécifiques](#).
2. Dans le menu principal, allez dans **Administration (Administration) >> End-User Notifications** pour ouvrir End-User Notifications la page **Overview (Vue d'ensemble)** et vérifiez que la console n'affiche plus de bannière pour répertorier les dépendances manquantes.

Mettre à niveau End-User Notifications

Pour connaître les étapes de mise à niveau de End-User Notifications, reportez-vous à la section [Guide d'utilisation de Tanium Console : Importer tous les modules et services](#). Après la mise à niveau, vérifiez que la version correcte est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier la version du module End-User Notifications à la page 19](#).

Vérifier la version du module End-User Notifications

Après l'importation ou la mise à niveau End-User Notifications, vérifiez que la version correcte est installée :

1. Actualisez votre navigateur.
2. Dans le menu principal, allez à **Administration (Administration) > Shared Services (Services partagés) > End-User Notifications** pour ouvrir la page **Overview (Vue d'ensemble)** de End-User Notifications.
3. Pour afficher les informations de version, cliquez sur Info (Informations) |.

Configurer le module End-User Notifications

Si vous n'avez pas installé End-User Notifications avec l'option **Apply All Tanium recommended configurations (Appliquer toutes les configurations recommandées Tanium)**, vous devez activer et configurer certaines fonctionnalités.

Configurer End-User Notifications

Configurer le compte de service End-User Notifications

Le compte de service est un utilisateur qui exécute des processus en arrière-plan pour End-User Notifications. Cet utilisateur nécessite les rôles **d'administrateur de contenu** et **d'administrateur de End-User Notifications** ou le rôle **d'administrateur Tanium**.

Pour plus d'informations sur les permissions pour le module End-User Notifications, reportez-vous à la section [Exigences du rôle utilisateur à la page 13](#).

Si vous avez importé End-User Notifications avec les paramètres par défaut, le compte de service est défini sur le compte que vous avez utilisé pour effectuer l'importation. La configuration d'un compte de service unique pour chaque solution Tanium est une mesure de sécurité supplémentaire à prendre en compte en consultation avec l'équipe de sécurité de votre organisation.

1. Cliquez sur la page **Home (Accueil)** du module End-User Notifications, cliquez sur Settings (Paramètres) et ouvrez l'onglet **Service Account (Compte de service)**.
2. Mettez à jour les paramètres du compte de service et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

Configurer le groupe d'actions End-User Notifications

L'importation du module End-User Notifications crée automatiquement un groupe d'actions pour cibler des endpoints spécifiques. Si vous n'avez pas utilisé la configuration automatique ou si vous avez activé le ciblage restreint lorsque vous avez importé End-User Notifications, le groupe d'actions cible **No Computers (Aucun ordinateur)**.

Si vous avez utilisé la configuration automatique et que le ciblage restreint a été désactivé lorsque vous avez importé End-User Notifications, la configuration du groupe d'actions End-User Notifications est facultative.

Sélectionnez les groupes d'ordinateurs à inclure dans le groupe d'actions End-User Notifications.

Effacez la sélection pour **No Computers (Aucun ordinateur)** et assurez-vous que tous les systèmes d'exploitation pris en charge par End-User Notifications sont inclus dans le groupe d'actions End-User Notifications.

1. Dans le menu principal, accédez à **Administration (Administration) > Actions (Actions) > Action Groups (Groupes d'actions)**.
2. Cliquez sur **Tanium End-User Notifications**.

3. Sélectionnez les groupes d'ordinateurs que vous souhaitez inclure dans le groupe d'actions, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Si vous sélectionnez plusieurs groupes d'ordinateurs, choisissez un opérateur (ET ou OU) pour combiner les groupes.

Personnaliser le client libre-service de l'utilisateur final

Ajoutez un logo d'entreprise et des informations pertinentes pour personnaliser l'expérience libre-service de l'utilisateur final.

Vous devez créer au moins une configuration End-User Notifications. Pour en savoir plus sur la création d'une configuration, reportez-vous à la section [Créer une configuration à la page 23](#).

Configurer les utilisateurs End-User Notifications

Vous pouvez utiliser l'ensemble suivant de rôles d'utilisateur prédéfinis pour configurer les utilisateurs End-User Notifications.

Pour examiner les permissions spécifiques pour chaque rôle, reportez-vous à [Exigences du rôle utilisateur à la page 13](#).

Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles d'utilisateur, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Core Platform : Gérer les attributions de rôles pour un utilisateur](#).

End-User Notifications Administrator (Administrateur du module Asset)

Attribuez le rôle **End-User Notifications Administrator (Administrateur du module End-User Notifications)** aux utilisateurs qui gèrent la configuration et le déploiement de la fonctionnalité End-User Notifications sur les endpoints.

End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints du module End-User Notifications)

Attribuez le rôle **End-User Notifications Endpoint Configuration Approver (Approbateur de configuration d'endpoints du module End-User Notifications)** à un utilisateur qui approuve ou rejette les éléments de configuration End-User Notifications dans Tanium Endpoint Configuration. Ce rôle peut approuver, rejeter ou ignorer les modifications apportées à la configuration End-User Notifications.

End-User Notifications Endpoint Configuration Operator (Opérateur de configuration d'endpoints du module End-User Notifications)

Attribuez le rôle **End-User Notifications Operator (Opérateur du module End-User Notifications)** aux utilisateurs qui gèrent la majorité des configurations et du déploiement de la fonctionnalité End-User Notifications sur les endpoints.

End-User Notifications Endpoint Configuration Read Only User (Utilisateur en lecture seule de la configuration d'endpoints du module End-User Notifications)

Attribuez le rôle **End-User Notifications Read Only User (Utilisateur en lecture seule du module End-User Notifications)** aux utilisateurs qui ont besoin de visibilité sur les paramètres de End-User Notifications, mais qui n'ont pas besoin de droits pour les mettre à jour.

Initialiser les endpoints

End-User Notifications installe un ensemble d'outils sur chaque endpoint que vous avez ciblé. L'initialisation d'endpoints permet de configurer les outils End-User Notifications à installer sur n'importe quel endpoint compatible dans le groupe d'actions End-User Notifications. Vous devez effectuer cette procédure chaque fois que le groupe d'actions est modifié.

1. Sur la page **Overview (Vue d'ensemble)** du module End-User Notifications, cliquez sur **Help (Aide)**, puis cliquez sur **Support (Assistance)**.
2. Cliquez sur **Initialize Endpoints (Initialiser les endpoints)** et confirmez votre action.

Après avoir déployé les outils pour la première fois, les endpoints peuvent mettre jusqu'à quatre heures pour afficher le statut.

Personnalisation de l'interface libre-service de l'utilisateur final

Pour personnaliser l'interface du client libre-service de l'utilisateur final à utiliser avec Deploy ou Patch sur des endpoints Windows, créez des configurations End-User Notifications supplémentaires. Chaque configuration définit des réglages, des règles ou des paramètres qui s'appliquent à un ou plusieurs groupes d'ordinateurs.

Si vous utilisez le client libre-service de l'utilisateur final à la fois pour des déploiements Deploy et Patch, une seule application de libre-service de l'utilisateur final est distribuée à chaque endpoint.

Créer une configuration

1. Dans le menu End-User Notifications, cliquez sur **Configurations (Configurations)** puis sur **Create Configuration (Créer une configuration)**.
2. Indiquez un nom et ajoutez une description facultative.
3. Sélectionnez des options de ciblage.

Une seule configuration peut s'appliquer à un endpoint.

4. Configurez les détails de l'application.
 - a. Spécifiez un nom pour le raccourci de l'application sur les endpoints.
 - b. Spécifiez une URL ou une adresse e-mail où les utilisateurs peuvent trouver de l'aide.
 - c. Chargez un fichier de logo à afficher dans le tableau de bord en libre-service sur les endpoints.
 - d. Chargez un fichier d'icône qui sera utilisé pour le raccourci de l'application sur les endpoints.
5. (Facultatif) Sélectionnez **Enable End-User Self Service (Activer le libre-service de l'utilisateur final)**.
 - a. Spécifiez un titre d'en-tête et un message d'accueil à afficher dans le tableau de bord en libre-service sur les endpoints.
 - b. Sélectionnez les options d'installation.
6. (Facultatif) Sélectionnez **Enable Additional Languages (Activer les langues supplémentaires)**.
 - a. Sélectionnez une langue, puis indiquez un nom d'application traduit, un titre d'en-tête et un message d'accueil.
 - b. (Facultatif) Cliquez sur **Add Language (Ajouter une langue)** pour ajouter d'autres langues.

Par défaut, l'application du client libre-service affiche le contenu dans la langue du système sur les endpoints. Si vous activez des langues supplémentaires, l'utilisateur pourra sélectionner d'autres langues à afficher.

7. Cliquez sur **Submit (Soumettre)**.

Après avoir personnalisé l'interface du client libre-service de l'utilisateur final, effectuez les tâches applicables suivantes :

- Créez un profil de libre-service dans Deploy. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Utilisation de l'application libre-service client](#).
- Créez un déploiement en libre-service dans Patch. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Patch : Gérer le client libre-service de l'utilisateur final](#).

Hiérarchiser les configurations

Si vous avez plusieurs configurations, vous pouvez les hiérarchiser. Les endpoints ciblés avec plusieurs configurations utilisent les paramètres de la configuration la plus prioritaire.

1. Dans le menu End-User Notifications, cliquez sur **Configurations (Configurations)**, puis sur **Prioritize (Hiérarchiser)**.
2. Faites glisser et déposez une configuration pour modifier sa priorité. End-User Notifications ajuste automatiquement les numéros de priorité pour les autres configurations et réorganise la liste par priorité.
3. Cliquez sur **Confirm (Confirmer)**.

Afficher, modifier ou supprimer des configurations

Pour afficher des configurations, cliquez sur **Configurations (Configurations)** dans le menu End-User Notifications. Vous pouvez également les afficher dans la section **Configurations (Configurations)** de la page **Home (Accueil)** du module End-User Notifications.

Pour modifier une configuration, cliquez sur le nom de la configuration.

Pour supprimer une configuration, sélectionnez une configuration et cliquez sur **Delete (Supprimer)**.

Dépannage de End-User Notifications

Pour collecter et envoyer des informations à Tanium à des fins de dépannage, collectez les journaux ainsi que d'autres informations pertinentes.

Regrouper les journaux

Les informations sont enregistrées sous forme de fichier ZIP que vous pouvez télécharger à l'aide de votre navigateur.

1. Sur la page **Home (Accueil)** du module End-User Notifications, cliquez sur **Help (Aide)** puis sur **Support (Assistance)**.
2. Cliquez sur **Collect** (Collecter).
3. Lorsque **Status (Statut)** indique que le package est collecté, cliquez sur **Download (Télécharger)**.
4. Contactez l'assistance Tanium pour déterminer la meilleure option pour envoyer le fichier ZIP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contactez l'assistance Tanium à la page 27](#).

End-User Notifications conserve les informations de journalisation dans le fichier journal dans le répertoire à l'emplacement `\Program Files\Tanium\Tanium Module Server\services\end-user-notifications-files\logs`.

Effectuer une maintenance mensuelle

1. Dans le menu principal, accédez à **Administration (Administration) > Shared Services (Services partagés) > End-User Notifications**.
2. Faites défiler l'écran jusqu'au tableau de bord **Health (Intégrité)** pour vérifier si la toute dernière version des outils d'End-User Notifications est installée et active sur tous les endpoints.
3. Pour identifier les endpoints qui n'ont pas la toute dernière version des outils installée, cliquez sur le numéro au-dessus de **No (Non)** ou **Unsupported (Non pris en charge)**. Le Tanium Server émet une question qui renvoie le nom de l'ordinateur, le système d'exploitation, l'adresse IP, le statut d'installation des outils et la version des outils qui est installée.
4. Pour résoudre les problèmes d'installation pour les outils End-User Notifications, reportez-vous au [Problème : Les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas ou il y a des erreurs au niveau des endpoints à la page 25](#).

Problème : Les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas ou il y a des erreurs au niveau des endpoints

Si les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas sur les endpoints ou si les endpoints présentent une erreur (par exemple, si leurs statuts sont **Needs Attention (A besoin d'attention)** sur les interfaces de Deploy ou **Non-compliant (Non conforme)** sur les interfaces de Patch), envisagez les étapes suivantes :

1. Vérifiez que la solution Tanium End-User Notifications est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer le module End-User Notifications à la page 17](#).
2. Vérifiez que les endpoints disposent des outils de notification de l'utilisateur final en posant la question `End-User Notifications - Has Tools (End-User Notifications - A des outils)`.
3. Vérifiez que les exclusions de sécurité requises pour End-User Notifications sont configurées dans tout logiciel de sécurité éventuel. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Exclusions de sécurité à la page 11](#). Pour obtenir de l'aide afin de vous assurer que les exclusions ont pris effet, [Contactez l'assistance Tanium à la page 27](#).
4. [Désinstallez les outils sur l'endpoint](#) puis attendez jusqu'à 10 minutes que les outils se réinstallent automatiquement.

Vous pouvez également réinstaller les outils de notifications de l'utilisateur final avec le package **Endpoint Configuration - Reinstall Tool (Configuration d'endpoint - Réinstaller l'outil)**.

Désinstaller End-User Notifications

1. Dans le menu principal, allez à **Administration (Administration) > Configuration (Configuration) > Solutions (Solutions)**.
2. Dans la section **Contenu (Contenu)**, sélectionnez la ligne **End-User Notifications**.
3. Cliquez sur **Uninstall (Désinstaller)**.

Supprimer des outils End-User Notifications sur les endpoints

Vous pouvez déployer une action pour supprimer des outils End-User Notifications d'un endpoint ou d'un groupe d'ordinateurs. Des actions distinctes sont disponibles pour les endpoints Windows et non-Windows.

1. Dans Interact, ciblez les endpoints sur lesquels vous souhaitez supprimer les outils. Par exemple, posez une question qui cible un système d'exploitation spécifique :
`Get Endpoint Configuration - Tools Status from all machines with Is Windows equals True`
(Obtenir la configuration d'endpoint - Statut des outils de toutes les machines avec Is Windows equals True)
2. Dans les résultats, sélectionnez la ligne pour **End-User Notifications**, effectuez une analyse par sous-question si nécessaire et sélectionnez les cibles à partir desquelles vous souhaitez supprimer des outils End-User Notifications. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Interact : Analyse](#).
3. Cliquez sur **Deploy Action (Déployer une action)**.
4. Pour **Deployment Package (Package de déploiement)**, sélectionnez **Endpoint Configuration - Uninstall Tool (Endpoint Configuration - Désinstaller l'outil) [Windows]** ou **Endpoint Configuration - Uninstall Tool (Endpoint Configuration - Désinstaller l'outil) [Non-Windows]**, en fonction des endpoints que vous ciblez.
5. Pour **Tool Name (Nom de l'outil)**, sélectionnez **End-User Notifications**.

6. (Facultatif) Par défaut, une fois les outils supprimés, ils ne peuvent pas être réinstallés. Pour permettre la réinstallation automatique des outils, désactivez la sélection pour **Block reinstallation (Bloquer la réinstallation)**. La réinstallation a lieu presque immédiatement.

Si la réinstallation est bloquée, vous devez la débloquent manuellement :

- Pour permettre à End-User Notifications de réinstaller des outils, déployez le package **Endpoint Configuration - Unblock Tool (Configuration d'endpoint - Débloquent l'outil) [Windows]** or **Endpoint Configuration - Unblock Tool (Configuration d'endpoint - Débloquent l'outil) [Non-Windows]** (en fonction des endpoints ciblés).
- Si vous réinstallez les outils manuellement, sélectionnez **Unblock Tool (Débloquent l'outil)** lorsque vous déployez le package **Endpoint Configuration - Reinstall Tool (Configuration d'endpoint - Réinstaller l'outil) [Windows]** ou **Endpoint Configuration - Reinstall Tool (Configuration d'endpoint - Réinstaller l'outil) [Non-Windows]**.

7. (Facultatif) Pour supprimer toutes les bases de données et journaux End-User Notifications des endpoints, désactivez la sélection pour **Soft uninstall (Désinstallation du logiciel)**.

Lorsque vous effectuez une désinstallation définitive de certains outils, la désinstallation supprime également les données associées à l'outil au niveau de l'endpoint. Ces données peuvent inclure des données historiques ou environnementales importantes. Si les données que vous souhaitez conserver sont associées à l'outil, assurez-vous d'effectuer uniquement une désinstallation temporaire de l'outil.

8. Pour supprimer également des outils qui étaient des dépendances d'outils End-User Notifications et qui ne sont pas des dépendances pour les outils d'autres solutions, sélectionnez **Remove unreferenced dependencies (Supprimer les dépendances non référencées)**.
9. (Facultatif) Dans la section **Deployment Schedule (Planification du déploiement)**, configurez une planification pour l'action.

Si certains endpoints cibles peuvent être hors ligne lorsque vous déployez initialement l'action, sélectionnez **Recurring Deployment (Déploiement récurrent)** et définissez un intervalle de réémission.

10. Cliquez sur **Show Preview to Continue (Afficher l'aperçu pour continuer)**.
11. Une grille de résultats apparaît en bas de la page, vous indiquant les endpoints ciblés pour votre action. Si vous êtes satisfait(e) des résultats, cliquez sur **Deploy Action (Déployer une action)**.

Si vous avez activé l'approbation d'Endpoint Configuration, la suppression d'outils doit être approuvée dans Endpoint Configuration avant que les outils ne soient supprimés des endpoints.

Contactez l'assistance Tanium

Pour contacter l'assistance Tanium pour obtenir de l'aide, connectez-vous à <https://support.tanium.com>.