

Guide d'utilisation de Tanium™ End-User Notifications

Version 1.8.38

27 août 2021

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. En outre, les informations fournies dans ce document sont fournies « telles quelles » et considérées comme exactes, mais présentées sans garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, excepté dans les conditions générales de vente de Tanium. Sauf disposition contraire, Tanium décline toute responsabilité de quelque sorte que ce soit, et en aucun cas Tanium ou ses fournisseurs ne seront tenus responsables de dommages indirects, spéciaux, consécutifs ou accessoires, y compris, sans s'y limiter, de pertes de profits, de pertes ou d'endommagement de données découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ce document, même si Tanium Inc. a été informé de la possibilité de tels dommages.

Les adresses IP utilisées dans ce document ne sont pas censées être des adresses réelles. Les exemples, la sortie d'affichage de commande, les diagrammes de topologie réseau et les autres figures incluses dans ce document sont montrés à titre d'illustration uniquement. Toute utilisation d'adresses IP réelles dans un contenu illustratif est involontaire et accidentelle.

Rendez-vous sur <https://docs.tanium.com> pour obtenir la documentation produit Tanium la plus récente.

Cette documentation peut fournir un accès ou des informations sur le contenu, les produits (ceci incluant matériel et logiciels) ainsi que les services fournis par des tiers (« Éléments tiers »). En ce qui concerne ces Éléments tiers, Tanium Inc. et ses filiales (i) ne sont pas responsables de ces éléments, et rejettent expressément toutes les garanties et responsabilités de tout type liées aux dits Éléments tiers et (ii) ne seront pas tenus responsables de quelconques pertes, coûts ou dommages encourus en raison de votre accès ou de votre utilisation des dits Éléments tiers, sauf stipulation contraire expresse dans un accord applicable entre vous et Tanium.

En outre, cette documentation n'exige ni n'envisage l'utilisation ou la combinaison de produits Tanium et d'éléments tiers particuliers, et ni Tanium ni ses filiales ne sauraient être tenus responsables de quelconques violations de droits de propriété intellectuelle résultant d'une telle combinaison. Vous, et non Tanium, êtes responsable de déterminer si une quelconque combinaison d'éléments tiers avec des produits Tanium est appropriée et ne causera aucune violation des droits de propriété intellectuelle d'une partie tierce.

Tanium s'engage à respecter les normes d'accessibilité les plus élevées pour rendre l'interaction avec le logiciel Tanium plus intuitive et accélérer le délai de réussite. Afin de garantir des normes d'accessibilité élevées, Tanium se conforme aux réglementations fédérales américaines, en particulier à la Section 508 de la Loi sur la réhabilitation de 1998 (Rehabilitation Act of 1998). Nous avons mené des évaluations d'accessibilité tierces au cours du développement de produits depuis de nombreuses années et avons réalisé plus récemment un audit complet par rapport aux normes WCAG 2.1/VPAT 2.3 pour tous les principaux modules de produits en septembre 2019. Tanium peut mettre à disposition tous les rapports VPAT, module par module, dans le cadre d'un processus de planification de solution plus large pour tout client ou prospect.

À mesure que de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités sont continuellement livrés, Tanium effectue des tests pour identifier les lacunes potentielles en conformité avec les directives d'accessibilité. Tanium s'engage à tout mettre en œuvre pour combler rapidement toutes les lacunes, dans la mesure du possible, en fonction de la gravité du problème et du périmètre des modifications. Ces objectifs sont pris en compte dans le calendrier actif de livraison des fonctionnalités et des versions avec nos ressources existantes.

Tanium est ouverte aux commentaires des clients concernant la façon de rendre les solutions accessibles en fonction de vos modules Tanium et des exigences technologiques d'assistance. Les demandes en termes d'accessibilité sont importantes pour la communauté de clients Tanium et nous nous engageons à hiérarchiser ces efforts de conformité dans le cadre de notre feuille de route produits globale. Tanium maintient la transparence sur ses progrès et jalons et est ouverte à

toutes questions ou discussions supplémentaires concernant ce travail. Contactez votre représentant commercial, envoyez un e-mail à l'assistance Tanium à l'adresse support@tanium.com, ou envoyez un e-mail à l'adresse accessibility@tanium.com pour plus d'informations.

Tanium est une marque de commerce de Tanium, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les marques de commerce tierces mentionnées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

© 2021 Tanium Inc. Tous droits réservés.

Table des matières

Vue d'ensemble de End-User Notifications	6
End-User Notifications	6
Libre-service de l'utilisateur final	6
Intégration à d'autres produits Tanium	6
Déploiement	6
Correctifs	6
Protection	6
Démarrer	8
Étape 1 : Installer et configurer Tanium End-User Notifications	8
Étape 2 : Configurer les notifications de redémarrage du endpoint pour les déploiements Deploy ou Patch	8
Étape 3 : Configurer les notifications pour les politiques Protect FileVault ou Bitlocker	8
Étape 4 : Personnaliser l'interface utilisateur final à utiliser avec Deploy	8
Exigences End-User Notifications	9
Dépendances Tanium	9
Serveur de module Tanium™	9
Points de terminaison (endpoints)	10
Exigences de sécurité réseau et hôte	10
Ports	10
Exclusions de sécurité	10
Exigences du rôle utilisateur	11
Installation de End-User Notifications	14
Avant de commencer	14
Importer et configurer End-User Notifications avec les paramètres par défaut	14
Importer et configurer End-User Notifications avec des paramètres personnalisés	15
Mise à niveau End-User Notifications	15
Vérifier la version End-User Notifications	15
Configuration de End-User Notifications	16

Configurer End-User Notifications	16
Configurer le compte de service Asset	16
Configurer le groupe d'action End-User Notifications	16
Personnaliser les notifications	16
Initialiser les endpoints	16
Personnalisation de l'interface utilisateur final	18
Créer un profil	18
Hiérarchiser les profils	18
Afficher, modifier ou supprimer des profils	19
Dépannage de End-User Notifications	20
Regrouper les journaux	20
Problème : Les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas	20
Désinstaller End-User Notifications	20
Contacter l'assistance Tanium	20

Vue d'ensemble de End-User Notifications

End-User Notifications est un service partagé utilisé par d'autres produits Tanium, tels que Tanium Deploy, Tanium™ Patch et Tanium™ Protect pour informer les utilisateurs des actions du système. Il est également utilisé par Deploy pour les capacités de libre-service.

End-User Notifications

Lorsque vous utilisez End-User Notifications avec d'autres solutions, vous pouvez créer des messages de notification pour informer l'utilisateur des actions système ou des exigences utilisateur.

Libre-service de l'utilisateur final

Lorsque vous utilisez End-User Notifications avec Deploy, vous pouvez configurer l'application client en libre-service pour les endpoints Windows. Grâce à l'application client en libre-service, vous pouvez publier des logiciels sur des endpoints afin que les utilisateurs puissent installer eux-mêmes des logiciels sans que le service informatique ait besoin de le faire à leur place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Personnalisation de l'interface utilisateur final à la page 18](#).

Intégration à d'autres produits Tanium

End-User Notifications s'intègre à d'autres produits Tanium pour fournir des fonctionnalités supplémentaires.

Déploiement

End-User Notifications est utilisé par Deploy pour informer les utilisateurs des déploiements sur les endpoints Windows et pour configurer les capacités de libre-service de l'utilisateur final. Vous pouvez créer un message de notification avec votre déploiement pour informer l'utilisateur que le système est sur le point de commencer un déploiement, ou a terminé un déploiement, et si les reports sont activés, pour donner à l'utilisateur la possibilité de reporter le déploiement ou de le redémarrer maintenant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Le endpoint Windows redémarre](#) ou [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Utilisation de l'application libre-service client](#).

Correctifs

End-User Notifications est utilisé par Patch pour informer les utilisateurs des déploiements sur les endpoints Windows. Vous pouvez créer un message de notification avec votre déploiement pour informer l'utilisateur que le système est sur le point de commencer un déploiement, ou a terminé un déploiement, et si les reports sont activés, pour donner à l'utilisateur la possibilité de reporter le déploiement ou de le redémarrer maintenant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Patch : Le endpoint redémarre](#).

Protection

End-User Notifications est utilisé par Protect pour demander aux utilisateurs d'activer le chiffrement et informer les utilisateurs avant un redémarrage. Vous pouvez créer un message de notification dans la politique FileVault qui s'affiche soit lors de la déconnexion, soit lors de la prochaine connexion. Les utilisateurs peuvent rejeter le message plusieurs fois si

la politique FileVault le permet. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Protect : Créer une politique FileVault](#). Vous pouvez également créer un message de notification qui s'affiche à l'utilisateur après la mise en œuvre d'une politique BitLocker. Le message informe les utilisateurs avant le redémarrage de l'ordinateur de préparer leurs disques durs au chiffrement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Protect : Créer une politique BitLocker](#).

Démarrer

Étape 1 : Installer et configurer Tanium End-User Notifications

Installer et configurer Tanium End-User Notifications.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de End-User Notifications à la page 14](#).

Étape 2 : Configurer les notifications de redémarrage du endpoint pour les déploiements Deploy ou Patch

Configurez les notifications de redémarrage du endpoint pour les déploiements Deploy ou Patch.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Déploiement de packages et bundles](#) ou [Guide d'utilisation de Tanium Patch : Déploiement des correctifs](#).

Étape 3 : Configurer les notifications pour les politiques Protect FileVault ou Bitlocker

Configurez les notifications pour les politiques Protect FileVault ou Bitlocker.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Protect : Créer une politique FileVault](#) ou [Guide d'utilisation de Tanium Protect : Créer une politique BitLocker](#).

Étape 4 : Personnaliser l'interface utilisateur final à utiliser avec Deploy

Personnalisez l'interface utilisateur final à utiliser avec Deploy.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Personnalisation de l'interface utilisateur final à la page 18](#).

Exigences End-User Notifications

Passez en revue les exigences avant d'installer et d'utiliser End-User Notifications.

Dépendances Tanium

En plus d'une licence pour le module du produit End-User Notifications, assurez-vous que votre environnement répond également aux exigences suivantes.

Composant	Exigences
Tanium™ Core Platform	7.2 ou version ultérieure.
Tanium™ Client	<p>Toute version prise en charge de Tanium client. Pour les versions de Tanium client prises en charge pour chaque système d'exploitation, consultez le Guide d'utilisation de Tanium Client Management : Exigences en matière de version client et système hôte.</p> <p>Si vous utilisez une version client qui n'est pas répertoriée, certaines fonctionnalités du produit peuvent ne pas être disponibles, ou des problèmes de stabilité peuvent se produire qui ne peuvent être résolus que par la mise à niveau vers l'une des versions du client répertoriées.</p>
Produits Tanium	<p>Si vous avez cliqué sur le bouton Install with Recommended Configurations (Installer avec les configurations recommandées) lorsque vous avez installé End-User Notifications, le serveur Tanium a installé automatiquement tous vos modules sous licence en même temps. Sinon, vous devez installer manuellement les modules dont End-User Notifications a besoin pour fonctionner, comme décrit dans le Guide d'utilisation de Tanium Console : Gérer les modules Tanium.</p> <p>Les modules suivants sont facultatifs, mais End-User Notifications nécessite les versions minimales spécifiées pour les utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none">• Tanium Deploy 1.3 ou version ultérieure pour les notifications de l'utilisateur final ou le libre-service de l'utilisateur final• Tanium Patch 2.1 ou version ultérieure pour les notifications de l'utilisateur final• Tanium Protect 2.0 ou version ultérieure pour les notifications de l'utilisateur final pour les politiques BitLocker• Tanium Protect 2.3 ou version ultérieure pour les notifications de l'utilisateur final pour les politiques FileVault
Groupes d'ordinateurs	<p>Lors de votre première connexion à Tanium Console après avoir installé le serveur Tanium, le serveur importe automatiquement les groupes d'ordinateurs dont End-User Notifications a besoin : <code>All Computers (Tous les ordinateurs)</code>.</p>

Serveur de module Tanium™

End-User Notifications est installé et s'exécute en tant que service sur l'ordinateur hôte du serveur du module. L'impact sur le serveur du module est minime et dépend de l'utilisation.

Points de terminaison (endpoints)

End-User Notifications prend en charge les systèmes d'exploitation client suivants :

Système d'exploitation	Version	Remarques
Serveur Windows	Service Pack 1 pour Windows Server 2008 R2 ou ultérieur	Windows Server Core non pris en charge.
Station de travail Windows	<ul style="list-style-type: none">Windows 10Windows 8.1Windows 8Service Pack 1 pour Windows 7 ou ultérieur	Service Pack 1 pour Windows 7 nécessite Microsoft KB2758857 .
macOS	<ul style="list-style-type: none">macOS 11.0 Big SurmacOS 10.15 CatalinamacOS 10.14.6 MojavemacOS 10.13.6 High Sierra	Pris en charge pour la politique Protect FileVault uniquement.

Exigences de sécurité réseau et hôte

Des ports et processus spécifiques sont nécessaires pour exécuter End-User Notifications.

Ports

Les ports suivants sont requis pour la communication End-User Notifications.

Source	Destination	Port	Protocole	Objectif
Serveur du module	Serveur du module (boucle)	17476	TCP	Usages internes ; non accessible de l'extérieur

Configurez les politiques de pare-feu pour ouvrir des ports pour le trafic Tanium avec des règles basées sur TCP au lieu de règles basées sur l'identité de l'application. Par exemple, sur un pare-feu Palo Alto Networks, configurez les règles avec des objets de service ou des groupes de services au lieu d'objets d'application ou de groupes d'applications.

Exclusions de sécurité

Si le logiciel de sécurité est utilisé dans l'environnement pour surveiller et bloquer les processus de système hôte inconnus, votre administrateur de sécurité doit créer des exclusions pour permettre aux processus Tanium de fonctionner sans interférence. Pour obtenir une liste de toutes les exclusions de sécurité à définir dans Tanium, reportez-vous au [Guide de](#)

[référence du déploiement de Tanium Core Platform : Host system security exclusion](#) (Exclusions de sécurité du système hôte).

Exclusions de sécurité des notifications de l'utilisateur final

Dispositif cible	Remarques	Processus
Serveur du module		<Module Server>\services\end-user-notifications-service\node.exe
		<Module Server>\services\twsm-v1\twsm.exe
Endpoints Windows	7.2.xclients	<Tanium Client>\Python27\TPython.exe
	7.4.xclients	<Tanium Client>\Python38\TPython.exe
		<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\UserSessionProxy.exe
		<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\bin\end-user-notifications.exe
	exclure des scans en accès ou en temps réel	<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\
Endpoints macOS	7.2.xclients	<Tanium Client>/python27/bin/pybin
	7.4.xclients	<Tanium Client>/python38/bin/pybin
		/Library/Tanium/EndUserNotifications/bin/end-user-notifications.app
		/Library/Tanium/EndUserNotifications

Exigences du rôle utilisateur

Les tableaux suivants répertorient les permissions de rôle requises pour utiliser les notifications d'utilisateur final. Pour plus d'informations sur les permissions de rôle et les content sets associés, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Core Platform : Gestion du RBAC](#).

End-User Notifications permissions de rôle d'utilisateurs

Permission	End-User Notifications Administrateur	End-User Notifications Opérateur	End-User Notifications Utilisateur en lecture seule
Afficher les notifications de l'utilisateur final Afficher le service partagé End-User Notifications	1	1	1

End-User Notifications permissions de rôle d'utilisateurs (suite)

Permission	End-User Notifications Administrateur	End-User Notifications Opérateur	End-User Notifications Utilisateur en lecture seule
API utilisée pour les notifications de l'utilisateur final Accès à l'API End-User Notifications	1	1	1
Lecture du module Notifications de l'utilisateur final Accès en lecture au service partagé End-User Notifications			
Écriture du module Notifications de l'utilisateur final Accès en écriture aux services partagés End-User Notifications			
Écriture du module de l'opérateur Notifications de l'utilisateur final Accès en écriture à un sous-ensemble de services partagés End-User Notifications			

¹ Indique une permission fournie.

Permissions de rôle d'utilisateur avancé et Micro administrateur End-User Notifications fournies

Permission	Type de rôle	Content set pour permission	End-User Notifications Administrateur	End-User Notifications Opérateur	End-User Notifications Utilisateur en lecture seule
Read User	Micro administrateur				
Read User Group	Micro administrateur				
Read Computer Group	Micro administrateur				
Poser des questions dynamiques	Avancés				
Read Sensor	Avancés	Réservé			

Permissions de rôle d'utilisateur avancé et Micro administrateur End-User Notifications fournies (suite)

Permission	Type de rôle	Content set pour permission	End-User Notifications Administrateur	End-User Notifications Opérateur	End-User Notifications Utilisateur en lecture seule
Read Sensor	Avancés	Par défaut			
Read Sensor	Avancés	Base			
Read Sensor	Avancés	End-User Notifications			
Approve Action	Avancés	End-User Notifications			
Execute Plugin	Avancés	End-User Notifications			
Write Action	Avancés	End-User Notifications			
Write Package	Avancés	End-User Notifications			
Write Saved Question	Avancés	End-User Notifications			

Pour plus d'informations et de descriptions sur les permissions et les content sets, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Core Platform : Utilisateurs et groupes d'utilisateurs](#).

Installation de End-User Notifications

Utilisez la page **Solutions Tanium** pour installer End-User Notifications et choisissez la configuration automatique ou manuelle :

- **Configuration automatique avec paramètres par défaut** (Tanium Core Platform 7.4.2 ou version ultérieure uniquement) : End-User Notifications est installé avec toutes les dépendances requises et d'autres produits sélectionnés. Après l'installation, le serveur Tanium configure automatiquement les paramètres par défaut recommandés. Cette option constitue la meilleure pratique pour la plupart des déploiements. Pour plus d'informations sur la configuration automatique de End-User Notifications, reportez-vous à la section [Importer et configurer End-User Notifications avec les paramètres par défaut à la page 14](#).
- **Configuration manuelle avec paramètres personnalisés** : après l'installation de End-User Notifications, vous devez configurer manuellement les paramètres requis. Sélectionnez cette option uniquement si End-User Notifications nécessite des paramètres différents des paramètres par défaut recommandés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Importer et configurer End-User Notifications avec des paramètres personnalisés à la page 15](#).

Avant de commencer

- Lire les [notes de mise à jour](#).
- Passez en revue les [Exigences End-User Notifications à la page 9](#).
- Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, reportez-vous à la section [Mise à niveau End-User Notifications à la page 15](#).

Importer et configurer End-User Notifications avec les paramètres par défaut

Lorsque vous importez des notifications de l'utilisateur final avec une configuration automatique, les paramètres par défaut suivants sont configurés :

- Le compte de service des notifications de l'utilisateur final est défini sur le compte que vous avez utilisé pour importer le module.
- Le groupe d'actions des notifications de l'utilisateur final est défini sur le groupe d'ordinateurs `All computers` (`Tous les ordinateurs`).
- Les outils de notifications de l'utilisateur final sont distribués aux endpoints.
- Un profil de notifications de l'utilisateur final par défaut est créé.

Pour importer End-User Notifications et configurer les paramètres par défaut, assurez-vous de sélectionner la case **Apply Tanium recommended configurations (Appliquer les configurations recommandées Tanium)** lorsque vous effectuez les

étapes décrites dans le [Guide d'utilisation de Tanium Console : Gérer les modules Tanium](#). Après l'importation, vérifiez que la version correcte est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier la version End-User Notifications à la page 15](#).

(Tanium Core Platform 7.4.5 ou version ultérieure uniquement) La procédure d'importation de End-User Notifications avec configuration automatique inclut une étape facultative permettant de définir le groupe d'actions End-User Notifications pour cibler le groupe de filtres **No Computers (Aucun ordinateur)**. Cette option empêche End-User Notifications de déployer automatiquement outils sur les endpoints. Par exemple, vous voudrez peut-être tester outils sur un sous-ensemble d'endpoints avant de les déployer sur tous les endpoints. Dans ce cas, vous pouvez déployer manuellement outils dans un groupe d'actions qui cible uniquement le sous-ensemble.

Importer et configurer End-User Notifications avec des paramètres personnalisés

Pour importer End-User Notifications sans configurer automatiquement les paramètres par défaut, vérifiez que vous avez décoché la case **Apply Tanium recommended configurations (Appliquer les configurations recommandées Tanium)** lorsque vous effectuez les étapes décrites dans le [Guide d'utilisation de Tanium Console : Gérer les modules Tanium](#). Après l'importation, vérifiez que la version correcte est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier la version End-User Notifications à la page 15](#).

Pour configurer le compte de service, reportez-vous à la section [Configurer le compte de service Asset à la page 16](#).

Pour configurer le groupe d'actions End-User Notifications, reportez-vous à la section [Configurer le groupe d'action End-User Notifications à la page 16](#).


Pour personnaliser les notifications, reportez-vous à la section [Personnaliser les notifications à la page 16](#).

Mise à niveau End-User Notifications

Pour connaître les étapes de mise à niveau des notifications de l'utilisateur final, reportez-vous à la section [Guide d'utilisation de Tanium Console : Gérer les modules Tanium](#). Après la mise à niveau, vérifiez que la version correcte est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier la version End-User Notifications à la page 15](#).

Vérifier la version End-User Notifications

Après l'importation ou la mise à niveau End-User Notifications, vérifiez que la version correcte est installée :

1. Actualisez votre navigateur.
2. Dans le menu principal, allez à **Administration (Administration) > Shared Services (Services partagés) > End-User Notifications** pour ouvrir la page End-User Notifications **Overview (Vue d'ensemble)**.
3. Pour afficher les informations de version, cliquez sur Info .

Configuration de End-User Notifications

Si vous n'avez pas installé End-User Notifications avec l'option **Apply Tanium recommended configurations (Appliquer les configurations recommandées Tanium)**, vous devez activer et configurer certaines fonctionnalités.

Configurer End-User Notifications

Configurer le compte de service Asset

Le compte de service est un utilisateur qui exécute des processus en arrière-plan pour End-User Notifications. Cet utilisateur nécessite les rôles **d'administrateur de contenu** et **d'administrateur de notifications de l'utilisateur final** ou le rôle **d'administrateur Tanium**.

Pour plus d'informations sur les permissions End-User Notifications, reportez-vous à la section [Exigences du rôle utilisateur à la page 11](#).

1. Cliquez sur la page **d'Accueil** de End-User Notifications, cliquez sur Settings (Paramètres) et ouvrez l'onglet **Service Account (Compte de service)**.
2. Mettez à jour les paramètres du compte de service et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

Configurer le groupe d'action End-User Notifications

1. Dans le menu principal, accédez à **Administration (Administration) > Actions (Actions) > Scheduled Actions (Actions planifiées)**.
2. Dans la liste des groupes d'actions, cliquez sur **Tanium End-User Notifications**.
3. Cliquez sur **Edit (Modifier)**, sélectionnez les groupes d'ordinateurs à inclure dans le groupe d'actions, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Personnaliser les notifications

Ajoutez un logo d'entreprise et des informations pertinentes pour personnaliser l'expérience libre-service de l'utilisateur final.

Vous devez créer au moins un profil End-User Notifications. Pour plus d'informations sur la création d'un profil, reportez-vous à la section [Créer un profil à la page 18](#).

Initialiser les endpoints

End-User Notifications installe un ensemble d'outils sur chaque endpoint que vous avez ciblé. L'initialisation des endpoints démarre le service End-User Notifications et démarre le processus End-User Notifications sur chaque endpoint où il n'est pas en cours d'exécution.

1. Sur la page **Overview (Vue d'ensemble)** End-User Notifications, cliquez sur **Help (Aide)**, puis cliquez sur **Support (Assistance)** si nécessaire.
2. Cliquez sur **Initialize Endpoints (Initialiser les endpoints)** et confirmez votre action.

Après avoir déployé les outils pour la première fois, les endpoints peuvent mettre jusqu'à quatre heures pour afficher le statut.

Personnalisation de l'interface utilisateur final

Pour personnaliser l'interface libre-service de l'utilisateur final à utiliser avec Deploy, créez des profils End-User Notifications supplémentaires. Chaque profil définit un ensemble de configurations, de règles ou de paramètres qui s'appliquent à un ou plusieurs groupes d'ordinateurs.

Créer un profil

1. Dans le menu End-User Notifications, cliquez sur **Profils (Profiles)**, puis sur **Create Profile (Créer un profil)**.
2. Indiquez un nom et ajoutez une description facultative.
3. Sélectionnez les ordinateurs cibles.

Un seul profil peut s'appliquer à un endpoint.

4. Indiquez un titre et chargez un fichier logo.
5. (Facultatif) Sélectionnez **Enable End-User Self Service (Activer le libre-service de l'utilisateur final)**.
 - a. Ajoutez un message d'accueil à afficher dans le tableau de bord libre-service sur les endpoints.
 - b. Sélectionnez les options d'installation.
6. (Facultatif) Sélectionnez **Enable Additional Languages (Activer les langues supplémentaires)**.
 - a. Sélectionnez une langue, puis indiquez un titre traduit et ajoutez un message d'accueil.
 - b. (Facultatif) Cliquez sur **Add Language (Ajouter une langue)** pour ajouter d'autres langues.

Par défaut, l'application du client libre-service affiche le contenu dans la langue du système sur les endpoints. Si vous activez des langues supplémentaires, l'utilisateur pourra sélectionner d'autres langues à afficher.

7. Cliquez sur **Submit** (Soumettre).

Après avoir personnalisé l'interface libre-service de l'utilisateur final, vous pouvez créer un profil libre-service dans Deploy. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Tanium Deploy : Utilisation de l'application libre-service client](#).

Hiérarchiser les profils

Si vous avez plus d'un profil, vous pouvez les hiérarchiser.

1. Dans le menu End-User Notifications, cliquez sur **Profiles (Profils)**, puis sur **Prioritize (Hiérarchiser)**.
2. Faites glisser et déposez un profil pour modifier sa priorité. End-User Notifications ajuste automatiquement les numéros de priorité pour les autres profils et réorganise la liste par priorité.
3. Cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

Afficher, modifier ou supprimer des profils

Pour afficher les profils, cliquez sur **Profiles (Profils)** dans le menu End-User Notifications. Vous pouvez également les afficher dans la section **Profils (Profiles)** de la page **d'accueil** End-User Notifications.

Pour modifier un profil, cliquez sur le nom du profil.

Pour supprimer un profil, sélectionnez un profil et cliquez sur **Delete (Supprimer)**.

Dépannage de End-User Notifications

Pour collecter et envoyer des informations à Tanium à des fins de dépannage, collectez les journaux ainsi que d'autres informations pertinentes.

Regrouper les journaux

Les informations sont enregistrées sous forme de fichier ZIP que vous pouvez télécharger à l'aide de votre navigateur.

1. Sur la page **d'accueil** End-User Notifications, cliquez sur Help (Aide) |, puis sur l'onglet **Support (Assistance)**.
2. Cliquez sur **Collect** (Collecter).
3. Lorsque **Status (Statut)** indique que le package est collecté, cliquez sur **Download (Télécharger)**.
4. Contactez l'assistance Tanium pour déterminer la meilleure option pour envoyer le fichier ZIP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance Tanium à la page 20](#).

End-User Notifications conserve les informations de journalisation dans le fichier journal dans le répertoire à l'emplacement `\Program Files\Tanium\Tanium Module Server\services\end-user-notifications-files\logs`.

Problème : Les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas

Si les notifications de l'utilisateur final ne s'affichent pas sur les endpoints :

1. Vérifiez que la solution Tanium End-User Notifications est installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de End-User Notifications à la page 14](#).
2. Vérifiez que les endpoints disposent des outils de notification de l'utilisateur final en posant la question `End-User Notifications - Has Tools (Notifications de l'utilisateur final - A des outils)`.
3. Verify (Vérifier) que toutes les exclusions de logiciel de sécurité incluent le répertoire `\Tanium\Tanium End User Notification Tools`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exclusions de sécurité à la page 10](#).

Désinstaller End-User Notifications

1. Dans le menu principal, allez à **Administration (Administration) > Configuration (Configuration) > Solutions (Solutions)**.
2. Dans la section **Content (Contenu)**, sélectionnez la ligne **End-User Notifications**.
3. Cliquez sur Delete Selected (Supprimer la sélection) |, puis cliquez sur **Uninstall (Désinstaller)** pour terminer le processus.

Contacteur l'assistance Tanium

Pour contacter l'assistance Tanium pour obtenir de l'aide, connectez-vous à <https://support.tanium.com>.